

Opći uvjeti agencije Potuj nekam - I. dio

- Putnička agencija Odmaram.com - Potuj nekam, d. o. o., Ljubljana (u nastavku agencija) prodaje aranžmane drugih organizatora putovanja kao ovlaštena agencija za prodaju njihovih aranžmana.
- Odredbe iz prvog dijela Općih uvjeta sastavni su dio ugovora/prijavnice odnosno uputnice/vouchera koje sklapaju agencija i putnik koji prijavljuje narudžbu odnosno naručuje određeni turistički aranžman.
- Za aranžmane drugih organizatora putovanja, tvrtki za iznajmljivanje vozila, organizacije raznih transfera autobusom ili kombijem do zračnih luka i iz njih, osiguranja, izvođača fakultativnih izleta i ostalih partnera za koje Odmaram.com samo sprovede naručenu rezervaciju i nastupa kao posrednik, vrijede opći uvjeti istih i vidljivi su iz njihovih cjenika odnosno programa. Ime odgovornog organizatora vidljivo je iz kataloga programa putovanja, te je navedeno na ugovoru/prijavnici. Ti opći uvjeti dostupni su na internetskim stranicama organizatora tih usluga.
- Program putovanja odnosno katalog i cjenik organizatora s općim uvjetima organizatora putovanja sastavni su dio ugovora o putovanju.
- Sastavni dio ugovora/prijavnice je i cjenik usluga, te informacije i troškovi poslovanja koji se nalaze na internetskoj stranici na adresi www.odmaram.com.

Prijave na putovanje i uplata aranžmana

- Općenito vrijedi da se prilikom prijave na odabrani aranžman uplati 30% cjelokupne vrijednosti aranžmana, preostalih 70% cijene aranžmana potrebno je uplatiti najmanje 15 dana prije polaska, ukoliko od strane organizatora nije određeno drukčije (neki inozemni i slovenski organizatori putovanja zahtijevaju da se prilikom rezervacije uplati akontacija u visini 40 %, dok je preostalih 60% cijene aranžmana potrebno platiti najmanje 21 dan prije polaska; neki organizatori putovanja zahtijevaju uplatu cjelokupnog aranžmana, ukoliko je na dan rezervacije manje od 21 dan do polaska).
- Prilikom rezervacije na upit (RQ -request) potrebno je uplatiti jamčevinu u visini koja ovisi o ljestvici troškova otkaza odgovornog organizatora, te o predviđenom datumu polaska. Smatra se da je putnik prilikom prijave na odabrani aranžman odnosno prilikom predane narudžbe putem interneta prihvatio Opće uvjete agencije koja posreduje i Opće uvjete organizatora putovanja, te se s njima u cjelosti slaže. Na taj način postaje vse što je navedeno u tim uvjetima odnosno uvjetima odgovornog organizatora pravna obveza kako za putnika tako i za organizatora, ukoliko odgovorni organizator takvu rezervaciju na upit potvrdi.
- Rezervacija na upit odnosno RQ rezervacija se provede u slučaju da organizator putovanja u trenutku sklapanja ugovora o putovanju ne može definitivno potvrditi rezervaciju. Putnik prilikom rezervacije plati akontaciju u visini najmanje 30% cijene aranžmana. Ukoliko je takva rezervacija potvrđena u razumnom roku (najkasnije za 3 radna dana), za putnika je obvezujuća. Ako putnik odustane od ugovora, organizator putovanja ima pravo na povrat troškova koji su nastali u takvom slučaju. Ukoliko rezervacija na upit nije bila potvrđena, smatra se da ugovor nije bio nikada sklopljen, putniku se još isti dan vrati uplaćena akontacija, odnosno se na želju putnika potraži alternativno putovanje odnosno aranžman.
- Ako putnik odabere opcijsku rezervaciju (upit ili ponudu), od strane organizatora vrijede uvjeti za sklapanje ugovora koji su naznačeni u opcijском dokumentu. Opcija ne vrijedi i nije obvezujuća do fiksne potvrde ili u slučaju više sile, 'stop bookinga' ili bitno izmijenjenih uvjeta od strane organizatora putovanja.
- Putnik koji prilikom prijave ne navede pravilne podatke, odgovara za sve troškove odnosno posljedice koje nastanu zbog netočnih podataka.
- Putnikovo prihvaćanje ponude agencije je obvezujuće. Putnik može odstupiti od ugovora o putovanju samo sukladno odredbama o putnikovom otkazu putovanja (gledaj Otkaz putovanja, II. dio).
- Za obvezujuće prihvaćanje ponude agencije se, osim izričite pisne prijave odnosno potpisanog ugovora, smatra i svaka narudžba koja je prosljeđena usmenim ili pismenim putem, telefonom ili internetom odnosno elektronskom poštom koja sadrži ime i prezime putnika i ostalih učesnika, datume njihovog rođenja, te adrese stalnog ili mogućeg privremenog boravišta, odnosno samo jasna potvrda poslana ponude.
- Ako naručitelj u dogovorenom roku ne plati akontaciju u visini najmanje 30% vrijednosti naručenog aranžmana, agencija ima pravo na stornaciju tog aranžmana, što ne znači da za naručitelja aranžmana nisu nastali troškovi otkaza (gledaj dio Općih uvjeta Otkaz putovanja).
- Smatra se da je ugovor sklopljen danom usmene potvrde putnikovog prihvaćanja ponude agencije kojeg agencija sprovede u djelo svojim potpisom na ugovoru o putovanju, odnosno u slučaju prodaje telefonom, preko elektronske pošte ili internetom, datumom kad agencija pošalje pismenu potvrdu putnikovog prihvaćanja ponude agencije putniku, pri čemu je agencija prilikom potvrde putniku dužna izdati odnosno poslati običnom ili elektronskom poštom ugovor/prijavnicu o putovanju.
- Aranžmane je moguće osim uplatom na transakcijski račun agencije platiti i nekim kreditnim karticama. Aktualne informacije o uvjetima plaćanja predstavljene su u cjeniku usluga, te informacijama i troškovima poslovanja koji se nalaze na našoj internetskoj stranici.
- U slučaju da na datum dospjeća bilo koje rate po ugovoru o ljetovanju ne bi bilo moguće unovčenje čeka odnosno provedba trajnog bankovnog naloga, putnik ostaje bez povoljnosti otplaćivanja na rate. U tom slučaju, na datum dospjeća prve neplaćene rate dolaze na naplatu i sve preostale neplaćene rate uplate, te počinju teći zatezne kamate na zbroj vrijednosti svih rata počevši od prvog dana kašnjenja sve do uplate zakonite zatezne kamate.
- Ukoliko putnik u slučaju dospjeća svih rata zbog razloga iz prijašnje alineje prije početka putovanja ne uplati cjelokupnu cijenu turističkog aranžmana najkasnije do 15 dana prije dana početka putovanja, smatra se da je ugovor o putovanju raskinut obzirom na to da je krajnji rok uplate bitna odredba konkretnog ugovora o putovanju. U tom slučaju, putnik u cjelosti pokriva troškove otkaza koji nastanu po odredbama II. dijela ovih Općih uvjeta o otkazu putovanja. Istu posljedicu trpi putnik koji ne plaća cijenu turističkog aranžmana trajnim nalogom banci ili čekom i koji ne plati cjelokupnu cijenu turističkog aranžmana najkasnije do zadnjeg dogovorenog dana prije dana putovanja.
- Akt izdavanja čekova ili trajnog bankovnog naloga po sudioniku putovanja koji nije potpisnik ugovora o putovanju, u kojem je naveden kao

sudionik putovanja, s namjenom djelomične ili potpune uplate po tom ugovoru o putovanju, pokreće solidarnu platežnu obvezu takvoga sudionika putovanja do visine izdanih čekova odnosno visine trajnoga bankovnog naloga glede obveze po tom ugovoru ili ovim općim uvjetima.

Potvrđivanje rezervacije

Potvrđivanjem rezervacije se smatra pismeno potvrđivanje naručenog aranžmana od strane putničke agencije Odmaram.com - Potuj nekam, d. o. o., poslana elektronskom poštom, gdje je iz ugovora/prijavnice vidljiv sadržaj narudžbe, a iz računa rokovi za uplatu aranžmana.

Zdravstveno osiguranje putnika

Zdravstveno osiguranje putnika je kot nekih aranžmana (ovisi o organizatoru) već uključeno u cijenu, što je jasno vidljivo iz pojedinih progama putovanja. Ako putnik odabere putovanje koje ne uključuje zdravstveno osiguranje i nije već nekako drukčije osiguran, preporučujemo da ugovori osiguravajući paket prilikom rezervacije putovanja. Detaljnije informacije dostupne su vam na našoj internetskoj stranici.

Prijavnina i drugi troškovi

- Na preporuku Udruge turističkih agencija Slovenije, kod prodaje turističkih aranžmana prilikom sklapanja ugovora zaračunavamo prijavninu po važećem cjeniku na dan rezervacije.
- Za rezervaciju putovanja u vrijednosti do 100€ prijavnina trenutno iznosi 10€, za rezervaciju putovanja u vrijednosti iznad 100€ iznosi 15€. Za rezervacije koje stranke samostalno sklope preko interneta, prijavnine ne zaračunavamo.
- Za sva plaćanja na rate manipulativni troškovi iznose od 30 - 50€.
- Prilikom plaćanja karticom agencija Potuj nekam ima pravo zaračunati dodatnu proviziju, no najviše u visini provizije koju agenciji Potuj nekam zaračuna banka za izvršenu transakciju karticom.
- Naknadne promjene imena, broja putnika, smještaja (ako su uopće još moguće) zaračunavamo po cjeniku organizatorja odnosno minimalno 30€ po osobi.
- Slanje putnih dokumenata u inozemstvo po cjeniku (gledaj str. 10).
- U slučaju da kod last minute rezervacije nije bilo dovoljno vremena za slanje dokumenata iz inozemstva, preuzimanje putnih isprava u zračnoj luci iznosi najmanje 15€ po osobi (vrijedi za neke strane organizatore putovanja).

Osiguranje od rizika otkaza putovanja

U slučaju da putnik ne može učestvovati na putovanju zbog bolesti, smrti ili nesreće njega osobno ili članova njegove najuže obitelji (roditelji, djeca, bračni drug) ili zbog poziva na vojne vježbe, nastaju troškovi otkaza putovanja koji su opisani u II. dijelu Općih uvjeta u poglavlju Otkaz putovanja.

Putnik može izbjeći troškove otkazivanja uplatom osiguranja od rizika otkaza putovanja – u tom se slučaju putnika tereti samo za manipulativne troškove u visini 100€ po rezervaciji/ugovoru koji nisu predmet osiguranja.

U slučaju da je predmet ugovora kupnja zrakoplovnih karata, agencija Odmaram.com - Potuj nekam d.o.o. uz troškove stornacije i administrativne troškove ima pravo zadržati i rezervacijske pristojbe (TSC).

Visina osiguranja, detaljniji opis osiguranja od rizika otkaza putovanja, te opći uvjeti osiguravajućeg društva objavljeni su na našoj internetskoj stranici.

Obveze putnika

- Putnik se dužan pobrinuti da on osobno kao i njegovi dokumenti i prtljaga odgovaraju predviđenim graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima svoje države, kao i propisima država u koje putuje; nadalje mora poštivati kućni red u ugostiteljskim i hotelskim objektima, te dobronamjerno sudjelovati s predstavnikom organizatora, vodičem ili izvođačem usluge. Ukoliko putnik ne poštuje svoje obaveze iz ovog članka, odgovara organizatoru za prouzročenu štetu, a organizator odnosno ovlaštena agencija ne snose nikakvu odgovornost za štetu koji bi putnik mogao pretrpjeti u takvom slučaju.
- Putnici su dužni uvažavati informacije organizatora o potrebnim vizama, mogućim posebnostima glede važenja putnih isprava u vrijeme ulaska u stranu državu i zdravstvenih formalnosti koje su potrebne za putovanje i boravak u mjestu na koje putujete, te se pravovremeno pobrinuti za udovoljavanje graničnim i zdravstvenim uvjetima i obavezama. Ukoliko odlučite da ćete nam povjeriti posredovanje kod ishođenja viza, to ćemo vam zaračunati. Visina troškova ovisi o državi u koju putujete – detaljnije informacije ćemo vam proslijediti na vašu želju. U troškove posredovanja nisu uključeni troškovi izrade vize.
- Ne odgovoramo za kašnjenje kod izdavanja ili slanja viza od strane konzularnih službi, za izgubljenu poštu s dokumentima putnika koji služe za pridobivanje vize, za negativno rješenje viza ili druge događaje koje su izvan sfera agencije zbog kojih putnik putne isprave ili vize neće dobiti ili ih neće dobiti pravovremeno. Agencija putniku ne vraća troškove pridobivanja vize, iako putnik zbog komplikacija kod dobivanja vize putovanje ne počne ili ga ne završi sukladno programu.

Telefonska prodaja turističkih aranžmana odnosno putovanja

- Rok plaćanja je 24 sata od izvršene prijave putnika telefonom, osim ako nije naveden odnosno s agencijom dogovoren duži ili kraći vremenski rok, pri čemu je rok plaćanja bitni element ugovora o putovanju. Ako putnik ne izvrši uplatu u tom roku, smatra se da je ugovor raskinut po samom zakonu.
- Ukoliko putnik prilikom telefonske prijave agenciji proslijedi broj svoje kreditne kartice kojom plaća putovanje s namjerom plaćanja po ugovoru o putovanju, smatra se da je ugovor raskinut po samom zakonu ako plaćanje nije bilo odobreno od strane banke putnika.
- Uzevši u obzir da su ovi Opći uvjeti, uputstva za putovanje i odredbe posebnih uvjeta odnosno ponude objavljene na internetskoj stranici agencije, smatra se da je putnik prihvatio odredbe ovih Općih uvjeta, posebnih uvjeta i ponude onog trenutka kada je telefonski naručio turistički aranžman odnosno putovanje.
- Prijava putnika telefonom moguća je najkasnije 14 dana prije početka putovanja, osim ako s agencijom nije dogovoreno drukčije.

Prodaja turističkih aranžmana preko interneta odnosno elektronske pošte

- Putnik je dužan naručenu uslugu platiti u roku 24 sata od prijave putnika internetom odnosno od predane narudžbe putem elektronske pošte, osim ako u posebnim uvjetima ili ponudi nije naveden kraći ili duži rok (ovisi o raspoloživosti aranžmana), pri čemu je rok uplate bitni element ugovora o putovanju. U slučaju da putnik ne plati na vrijeme (u roku), smatra se da je ugovor raskinut po samom zakonu. U tom slučaju za putnika nastanu troškovi stornacije koji su navedeni u ovim Općim uvjetima.
- Ukoliko putnik prilikom prijave preko interneta odabere plaćanje karticom s namjerom plaćanja po ugovoru o putovanju, smatra se da je ugovor raskinut po samom zakonu ukoliko plaćanje nije odobreno od strane banke putnika.
- Smatra se da je putnik prihvatio odredbe Općih uvjeta, uputstava za putovanje i posebnih uvjeta odnosno ponuda onog trenutka kada je putem interneta naručio turistički aranžman odnosno putovanje obzirom da su ti objavljeni na internetskoj strani agencije.
- U slučaju da se odredbe ovih Općih uvjeta i uputstava za putovanje i odredaba posebnih uvjeta odnosno ponude koje su objavljene na internetskoj strani agencije ne podudaraju, vrijede odredbe posebnih uvjeta odnosno ponude.
- Sve automatski generirane ponude na internetskoj stranici www.odmaram.com informativne su prirode, te su kao takve važeće do popunjavanja slobodnih mjesta, smatraju se opcijским i za naručitelja su neobvezujuće sve do uplate akontacije. Organizator putovanja ili zrakoplovni prijevoznik ima puno pravo na stornaciju opcijske rezervacije bez prethodne obavijesti.
- Prijava preko interneta moguća je najkasnije 14 dana prije početka putovanja, osim ako posebni uvjeti agencije ne određuju drukčije i omogućuju rezervaciju neposredno prije polaska na putovanje.

Upotreba podataka

Agencija sve zaprimljene podatke o putnicima čuva sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka (Zakon o varstvu osebnih podatkov ZVOP-1-UPB1). Uz navedeni zakon agencija poštuje i Zakon o elektroničkim komunikacijama (ZeKom-UPB1), Zakon o zaštiti potrošača (Zakon o varstvu potrošnikov, ZVPot-UPB2), kao i Zakon o elektronskom poslovanju na tržištu (Zakon o elektronskem poslovanju na trgu, ZEPT).

Smatra se da posjetitelj internetske stranice www.odmaram.com, stranka ili putnik s potpisom ugovora, predajom upita ili naručivanjem aranžmana preko interneta, elektronske pošte ili telefona pristaje i izričito dozvoljava upotrebu danih odnosno upisanih osobnih podataka (ime i prezime, adresa, telefonski broj i adresa e-pošte) sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka (Ur.I.RS, br. 94/2007) i u svrhu statističke obrade i obavještanja o ponudi, sve do opoziva.

Ako posjetitelj internetske stranice, stranka ili putnik ne želi dati takvu suglasnost, o tome se može izjasniti prilikom prijave na putovanje odnosno se može kad god odjaviti od primanja obavijesti koje dobiva putem elektronske pošte i to preko elektronske pošte na adresu info@odmaram.com, gdje će navesti da opoziva dozvolu za upotrebu osobnih podataka.

Zahtjev za opoziv dozvole mora biti poslan s iste e-pošte na koju je agencija poslala ponudu.

Posebne odredbe Zakona o zaštiti potrošača

Izvod prema Zakonu o zaštiti potrošača (Ur.I. RS št. 98/2004-UPB2, 126/2007, 86/2009, u nastavku ZVPot) koji se odnosi na organizaciju turističkih aranžmana:

Uporaba: ZVPot se odnosi isključivo na potrošače.

Obseg uporabe: ZVPot se odnosi isključivo na paketne turističke aranžmane i ne na druge turističke usluge.

Događaj:	Rok:
Mogućnost otkaza putovanja zbog premalog broja prijavljenih sudionika	Obavijest putnicima najkasnije 7 dana prije polaska
Povisivanje cijene – samo zbog promjene cijena goriva, tarifa, tečaja valuta	Obaviještena stranka 20 dana prije polaska, mogućnost odstupanja od strane stranke ako je poskupljenje veće od 10% vrijednosti aranžmana
Rok za reklamaciju	2 mjeseca od završetka putovanja
Odgovor na reklamaciju	8 dana po primitku reklamacije
Promjena stranke na želju stranke	8 dana prije polaska ako je promjenu moguće izvesti – o trošku stranke

Važenje općih uvjeta poslovanja

Ovi opći uvjeti vrijede od dana njihovog prihvaćanja i primjenjuju se u svim ugovornim odnosima koji su sklopljeni nakon njihovog prihvaćanja. Ukoliko ovi uvjeti putniku pružaju uži obseg prava od onih koji im pripadaju po propisima koji vrijede na području Republike Slovenije, se u slučaju kognentnosti propisa u mogućim sporovima upotrebljavaju odredbe tih propisa.

Sudska nadležnost

U slučaju spora među stranama nadležan je sud u Ljubljani.

Opći uvjeti agencije Potuj nekam - II. dio

Sadržaj i organizacija aranžmana

- Slijedeće odredbe vrijede zajedno s odredbama iz prvog dijela Općih uvjeta samo za aranžmane kod kojih kao organizator putovanja nastupa putnička agencija Odmaram.com - Potuj nekam, d. o. o., (u nastavku organizator).
- Organizator putovanja jamči za izvedbu objavljenog programa po sadržaju aranžmana.
- Organizator će u potpunosti i na opisan način realizirati aranžman, osim u slučajevima izvanrednih okolnosti (rat, nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode, intervencije nadležnih državnih vlasti itd).

Cijene aranžmana

Organizator zadržava pravo promjene cijena objavljenih u cjenicima odnosno programima putovanja u slučaju promjene cijena prijevoznih sredstava, odnosno ako se promjeni tečaj valuta na temelju kojeg je izračunata vrijednost putovanja. Nije potreban pristanak kupca za povećavanje cijene aranžmana do 10 %. Ukoliko je povećanje cijene veće od 10%, kupac ima pravo na raskid ugovora bez plaćanja odštete.

Promjena programa

- Organizator programa ima pravo na promjenu programa u slučaju nastana izvanrednih okolnosti koje nije bilo moguće predvidjeti, izbjeći ili spriječiti (gledaj točku Sadržaj i organizacija aranžmana).
- Organizator može zamijeniti ugovorom dogovoreni smještaj, čak i na samoj destinaciji, ali samo smještajem u objektu iste ili više kategorije. Moguća viša cijena smještaja ne ide na teret putnika.
- Zrakoplovni prijevoznici zadržavaju pravo na promjenu reda letenja što se može dogoditi i neposredno prije samog odlaska, ali putnik mora biti o tome pravovremeno obaviješten.
- Zbog organizacijskih ili vremenskih razloga zadržavamo pravo na promjenu programa (vrsni red posjeta) sukladno realnim mogućnostima, a da sadržaj programa zbog toga nije skraćen.

Pravo organizatora na otkaz ili promjenu

- Organizator programa može djelomično ili sasvim otkazati program ako prije ili za vrijeme izvođenja programa nastupe izvanredne okolnosti koje ne bi bilo moguće izbjeći ili ih spriječiti i koje bi za organizatora predstavljale opravdan razlog da program ne objavi i za njega prima rezervacije, ako bi te okolnosti postojale u vrijeme objavljivanja i prodaje aranžmana.
- Organizator može otkazati aranžman bez obveze nadoknade štete putniku i u slučaju ako ne bude prijavljen minimalan broj putnika koji je predviđen za pojedinačnu vrstu aranžmana, ili ako se zbog otkaza putnika sukladno ovim Općim uvjetima minimalni broj putnika predviđen za pojedinačni aranžman smanji ispod minimalnog broja putnika predviđenog za pojedinu vrstu aranžmana, a što je navedeno u ugovoru/prijavnici, ponudi za dotični aranžman i Općim uvjetima koji su sastavni dio odabranog aranžmana. Organizator se obvezuje da će putnike prijavljene na takvo putovanje o otkazu obavijestiti u roku koji nije kraći od sedam dana.
- Organizator si pridržava pravo na promjenu datuma i sata odlaska na put zbog promjene voznog reda zrakoplova ili zbog nastupanja više sile, isto tako si pridržava pravo na promjenu smjera putovanja, ako se promijene uvjeti za putovanje (novi vozni red, nesiguran položaj u državi u kojoj je organiziran program, elementarne nepogode i drugi nepredviđeni uzroci na koje organizator ne može utjecati) bez posebne odštete i sukladno važećim propisima u putničkom prometu.
- Organizator ne odgovara za kašnjenje zrakoplova, brodova ili vlakova, kao što ne odgovara za promjene programa koje bi nastale kao posljedica takvog kašnjenja. Putnik u tim slučajevima u odnosu do organizatora nema pravo na odštetu za neizvedeni dio programa putovanja, niti na naknadno smanjenje cijene.
- U slučaju otkaza putovanja od strane organizatora putnik nema pravo na povrat troškova vize koja je potrebna za ulazak u državu predviđenu za putovanje ili troškova cijepjenja koji su bili zahtijevani programom.

Otkaz putovanja

Visina troškova stornacije odnosno odjave je 100% osnovne cijene rezerviranog aranžmana i to odmah nakon potvrđivanja rezervacije (Potvrđivanje rezervacije – gledaj str. 2). 100% troškovi stornacije nastanu u slučaju kada se radi o stvarno stranom organizatoru putovanja odnosno u svim slučajevima kada je do polaska manje od 3 dana. Ovamo spadaju rezervacije čarter i redovnih aviokarata, unajmljivanja vozila i plovila, paušalnih/paketnih aranžmana kao i onih aranžmana koji su vezani na redovne zrakoplovne linije, krstarenja, izlete, putovanja i odmor za vrijeme praznika kao što su novogodišnji, uskršnji, prvomajski ili posebni praznici na turističkim destinacijama i svi ostali paketi (kao primjerice posebni sportski paketi, ...).

Ako putnik želi otkazati putovanje, mora to učiniti u svoje ime pismeno odnosno putem elektronske pošte na adresu info@odmaram.com. Datum pismene odjave odnosno poslana e-pošte je osnova za obračun troškova, osim u slučaju kada putnik otkáže putovanje izvan radnog vremena putničke agencije Potuj nekam. Tada se smatra da je bilo putovanje otkazano prvi slijedeći radni dan.

Čarter – čarterski let je let kojeg zrakoplovna tvrtka odnosno turistička agencija ne nudi cijelo vrijeme, već samo u određenom razdoblju. Primjer čarterskih letova su letovi u vrijeme dopusta na turističke destinacije.

Redovne zrakoplovne linije – su ponude zrakoplovnih letova na linijama koje su u redovnoj ponudi zrakoplovne kompanije. U ovom slučaju prodavač nastupa kao posrednik između stranke (naručitelja) i zrakoplovnog prijevoznika, zato vrijede pravila i uvjeti zrakoplovne kompanije.

Paušalni/paketni aranžmani – broj usluga (prijevoz i smještaj), prijevoz sa smještajem i transferom do odabranog objekta, prijevoz i smještaj te usluge predstavnika na destinaciji) zajedno čine paketni aranžman.

Najam vozila i plovila – radi se o najmu vozila ili plovila u određenom mjestu po izboru stranke/putnika. U ovom slučaju prodavač nastupa kao posrednik između stranke (naručitelja) i ponuđača vozila/plovila, zato vrijede pravila i uvjeti ponuđača.

Krstarenja – poznajemo rječna i morska krstarenja koja se izvode na u većini slučajeva luksuzno opremljenim lađama krstasticama sa svim potrebnim komoditetom.

Opća informativna ljestvica troškova otkaza paušalnih/paketnih putovanja kada ne vrijede opći uvjeti stvarnog organizatora odnosno izvođača putovanja:

- 25% vrijednosti aranžmana za otkaz do 30 dana prije polaska
- 50% vrijednosti aranžmana za otkaz 29 do 22 dana prije polaska
- 75% vrijednosti aranžmana za otkaz 21 do 16 dana prije polaska
- 85% vrijednosti aranžmana za otkaz 15 do 10 dana prije polaska
- 95% vrijednosti aranžmana za otkaz 9 do 3 dana prije polaska
- 100% vrijednosti aranžmana za otkaz manje od 3 dana prije polaska, odnosno ako se putnik ne pojavi ili otkáže aranžman već na samom početku. U svakom slučaju 100€ po rezervaciji/ugovoru i troškovi osiguranja otkaza putovanja.
- U slučaju uplate osiguranja od rizika otkaza putovanja putnik ima pravo na bitno niže troškove otkaza putovanja. Osnovna informacija je dana u I. dijelu Općih uvjeta u točki Osiguranje od rizika otkaza putovanja; više detalja dobit ćete na prodajnim mjestima organizatora.
- Gore navedeni kriteriji troškova otkaza vrijede i u slučaju otkaza rezervacije na upit (RQ request) koji je opisan u točki Prijave i uplate.
- Ako putnik za vrijeme putovanja isto prekine, prilikom povratka nema pravo na povrat troškova.
- U slučaju da su u programu putovanja uvjeti povrata troškova zbog otkaza putovanja određeni drukčije, vrijede uvjeti određeni u programu.

Obveze organizatora

- Organizator se mora pobrinuti za dobru provedbu usluga i izbor poslovnih partnera, te mora zastupati prava i interese putnika sukladno dobrim poslovnim običajima u turizmu.
- Putniku je dužan nuditi sve u programu aranžmana navedene usluge, te je odgovaran za eventualno nerealizirane ili djelomično realizirane usluge. Organizator isključuje svaku odgovornost u slučaju promjene ili nerealizacije usluga zbog nastanka više sile (gledaj točku Sadržaj i organizacija aranžmana) ili kašnjenja prijevoznih sredstava za koje prijevoznik ne odgovara sukladno pozitivnim zakonskim propisima i međunarodnim konvencijama.
- Fakultativne izlete na putovanju organizira lokalna agencija. Organizator ne preuzima odgovornost za izvedbu tih izleta.
- Transfere do i od polaznih zračnih luka organiziraju i izvode vanjski izvođači koji nastupaju sasvim samostalno i za provedbu transfera odgovaraju u cjelosti. Odmaram.com - Potuj nekam d.o.o. ne sudjeluje s izvođačima, zato je ugovor između Odmaram.com - Potuj nekam d.o.o. i izvođačem transfera neovisan. To znači, da za moguća kašnjenja kod transfera Odmaram.com - Potuj nekam d.o.o. ne preuzima nikakvu odgovornost. Putnik je s narudžbom transfera preko Odmaram.com - Potuj nekam d.o.o. prihvatio opće uvjete izvođača tih prijevoza odnosno transfera i s njima se u cjelosti slaže. Sve obavijesti o satu i mjestu odlaska putnik obično dobiva preko elektronske pošte i mobilnog telefonskog broja kojeg je naveo prilikom rezervacije, i to otprilike dan prije polaska.

Putovanje s djecom

Svako dijete, bez obzira na starost i visinu mogućih popusta koji su navedeni u pojedinačnom programu, mora biti navedeno na putnoj ispravi odnosno prijavnici/voucheru i mora imati važeće isprave potrebne za ulazak u državu u koje putuje.

U slučaju da dijete nije navedeno na putnoj ispravi odnosno prijavnici /voucheru, smatra se da to dijete nema pravo putovati u okviru tog programa.

Putovanje s domaćim životinjama

U slučaju da želite na putovanje uzeti i domaće životinje, morate se na prodajnom mjestu interesirati, je li to uopće moguće i ako je, pod kojim uvjetima. Agencija mora u tom slučaju zamoliti zrakoplovnog prijevoznika za potvrđivanje, te isto tako u objektu smještaja provjeriti ako su domaće životinje u odabranom objektu dozvoljene. Nakon toga javit ćemo vam informaciju o cijeni.

Prtljaga

- Putnik ima kod zrakoplovnih prijevoza pravo na besplatan prijevoz prtljage do određene težine prema odredbama prijevoznika (obično je to 15 - 20 kg). Svaki dodatni kilogram putnik mora doplatiti prema cjeniku prijevoznika. Jednako vrijedi za sportsku opremu (bicikli, torbe za golf,...). Djeca do 2 godine nemaju pravo na besplatan prijevoz prtljage.
- Prijevoz prtljage je rizik putnika. Organizator ne odgovara za uništenu ili izgublenu prtljagu, isto tako ne odgovara za krađu prtljage i dragocjenosti iz smještajnih objekata (sobe, apartmana) i prijevoznih sredstava (zrakoplova, autobusa, brodova,...). U slučaju gubitka prtljage putnik treba sam na destinaciji sastaviti zapisnik zajedno s predstavnikom prijevoznika i postupiti sukladno uobičajenim odredbama. Organizator može posredovati između putnika i prijevoznika, no bez materialne obaveze do ikog od njih.

- Kod zrakoplovnih prijevoza za prtljagu je odgovorna isključivo zrakoplovna tvrtka na temelju propisa koji vrijede u međunarodnom zrakoplovnom putničkom prometu.

Zdravstveni propisi i zaštita

- Prema propisima Svjetske zdravstvene organizacije za putovanje u određene države putnik se je dužan cijepiti te o tome pribaviti odgovarajuću ispravu. Cijepljenje je također obavezno ako je propis te vrste prihvaćen nakon sklapanja ugovora o ljetovanju; to ne može biti opravdani razlog za raskid ugovora, osim ukoliko bi postojale kontraindikacije za zdravlje putnika. U tom je slučaju putnik dužan predočiti liječničku potvrdu.
- Putnik ima pravo na zdravstvenu zaštitu i zdravstvene usluge u domovini i inozemstvu, u opsegu i na način koji je utvrđen propisima nadležne zdravstvene ustanove, te je dužan informirati se o njima prije početka putovanja.

Rješavanje prigovora

- Putnik može zbog nekvalitetne i nepotpune provedbe usluge koja je navedena u programu tražiti smanjenje cijene turističkog aranžmana, a ako je zbog toga pretrpio štetu, ima pravo i na odštetu.
- Organizator će rješavati samo prigovore u kojima uzrok nije bilo moguće otkloniti na licu mjesta.
- **Putnik ne može uspješno zahtijevati sniženje cijene ako nije na licu mjesta odmah reklamirao nedostatke usluge predstavniku ili vodiču organizatora ili ponuđaču usluga (npr. hotelijeru, prijevozniku ...).** Putnik reklamaciju na licu mjesta dokazuje zapisnikom kojeg sastavi zajedno s predstavnikom, vodičem organizatora ili ponuđačem usluge. Putnik može organizatoru posredovati zahtjev za smanjivanje cijene odnosno zahtjev za isplatu odštete u pismenom obliku u zakonski određenom prekluzivnom vremenskom roku nakon završenog putovanja koji u trenutku prihvaćanja ovih općih uvjeta iznosi 2 mjeseca. No **savjetujemo** vam da potpuni reklamacijski zahtjev predate odmah nakon svršetka putovanja, pošto se većina pritužbi poslanih u čim kraćem vremenu po završetku putovanja brže rješava.
- Putnike obavještavamo da inozemni organizatori mogu imati nešto kraći vremenski rok za predaju žalbi, stoga **savjetujemo** da putnik reklamaciju pošalje u najkraćem mogućem vremenu. U slučaju da Odmaram.com - Potuj nekam d.o.o. nastupa samo u ulozi informatora, putnik mora sve reklamacijske zahtjeve prijaviti na licu mjesta kod stvarnog organizatora fakultativnog izleta, posjeta i slično. Bez pismene reklamacije Odmaram.com - Potuj nekam d.o.o. neće razmatrati zahtjeve za smanjenje cijena, odštete i druge zahtjeve.
- Reklamacija mora biti utemeljena. Putnik neka stoga uz reklamaciju predoči odgovarajuće dokaze i/ili odgovarajuću potvrdu hotelijera, prijevoznika odnosno druge nadležne osobe o činjeničnom stanju na temelju kojeg putnik podnosi svoj zahtjev.
- Sukladno članku 894. Obligacijskog zakona najveća odšteta zbog neadekvatno izvedene usluge ograničava se na uplaćeni iznos. Putnik ima pravo na odštetu u visini realne vrijednosti neobavljenih usluga. Ova odredba vrijedi samo u slučaju da ima Odmaram.com - Potuj nekam d.o.o. pravo na otkazivanje aranžmana i promjenu programa, sukladno odredbama ovih Općih uvjeta i zakona. Ograničenje odgovornosti vrijedi za sva putovanja za koja je sklopljen ugovor o putovanju. Putnik nema pravo na naknadu izgubljene dobiti te povrat nematerijalne štete i troškova koji su iz nje proizašli.
- Organizator je dužan prvi put pismeno odgovoriti na zahtjev putnika u roku koji je određen u ZVPot, to je u 8 dana od primitka žalbe, a konačno rješenje mora dati u adekvatnom roku potrebnom za prikupljanje informacija o uzroku prigovora kod ponuđača usluge.

Isključenje od odgovornosti

Tvrtka Potuj nekam, d. o. o., se kao posrednik kod prodaje turističkih aranžmana neprestano trudi provjeravati točnost svih podataka naših partnera. Pošto se na našoj internetskoj stranici www.odmaram.com ponude turističkih aranžmana prikazuju dinamično te se više puta dnevno mijenjaju i dopunjavaju iz baze naših partnera, može doći do manjih grešaka (manje greške kod opisa objekata, izračuna cijena) za koje vam se iskreno ispričavamo. Sve ponude prikazane na našoj internetskoj stranici informativne su prirode i vrijede tek uz pismeno potvrđivanje rezervacije (Potvrđivanje rezervacije – gledaj stranicu 2).

Putnička agencija Odmaram.com - Potuj nekam, d. o. o., se obavezuje da će otkrivene greške otkloniti što prije, odnosno da će o njima obavijestiti stvarnog organizatora putovanja od kojeg su podaci stvarno dobiveni.

Putnička agencija Odmaram.com - Potuj nekam, d. o. o., ne daje jamstva i ne preuzima odgovornost za djelovanje ili dostupnost internetske stranice in ne odgovara za potencijalnu štetu koja bi mogla nastati korisniku jer internetska stranica nije dostupna, ne djeluje ili ne djeluje pravilno. V takvim slučajevima dostupni smo putem e-pošte info@odmaram.com ili preko telefona (+385) 1 35 35 38 5 od ponedjeljka od petka od 9.00 do 18.00 sati.

DOBRO JE ZNATI

Kategorizacija i opis usluga

- Hoteli u programima su označeni u skladu sa službenom kategorizacijom koja je vrijedila u pojedinim državama u vrijeme kad je izašao program i na to organizator nema nikakvog utjecaja. Pri tome treba uzeti u obzir da kriteriji kategorizacije u nekim turističkim destinacijama bitno odstupaju od kriterija koji vrijede u Republici Sloveniji i u većini zapadnoeuropskih država, zato na tim destinacijama preporučujemo rezervaciju smještaja više kategorije (umjesto 3* radije 4*).
- Organizator ne preuzima odgovornost za bilo koju usmenu ili pismenu informaciju dobivenu od strane ovlaštene agencije organizatora koja nije u skladu s opisom usluga u njegovom programu.
- Hrana, usluge, plaža kao i ostala ponuda hotela pod nadzorom su lokalnih turističkih agencija. Na te elemente organizator također nema nikakvog utjecaja.
- Kod aranžmana koji su označeni oznakom 'all inclusive' potrebno je pažljivo pročitati opis usluge u programu odnosno ponudi. Nije moguće izjednačiti sve 'all inclusive' ponude s produktima robnih maraka (npr. Magic Life, RIU, Grecotel ...). Osnovna usluga kod 'all inclusive' ponude je obično puni pansion (doručak, ručak i večera), a u obroke je uključeno i piće. Neki hoteli nude širok izbor animacije i neke sportske aktivnosti bez nadoplate. Ležaljke i suncobrani također su ponegdje uračunati u cijenu.
- 1=2: 'Plati jedan, putuju dva'. Ovim sloganom označavamo izlete kod kojih navedena cijena vrijedi za dvije osobe. Dakle, jedna cijena, dva putnika!

Vozni red i zrakoplovne karte

- Pridržavamo si pravo na promjenu voznog reda, tipova zrakoplova, prijevoznika i smjera leta (zaustavljanje, povratak preko druge zrakoplovne luke isl.) koje mogu nastupiti zbog različitih tehničkih i organizacijskih razloga. Također može doći do kašnjenja koje je najčešće posljedica preopterećenosti zračnog prostora, štrajkova i loših vremenskih uvjeta, a na koje organizator nema utjecaja.
- Promjene iz prijašnje točke kod paketnih aranžmana (ljetovanja), ne broje se kao promjena programa putovanja obzirom na to da su prvi i zadnji dan putovanja namijenjeni isključivo dolasku i odlasku u mjesto ljetovanja te transportima v svezi s time, a ne odmaranju.
- Eventualno kašnjenje priključnog leta zbog kojeg može doći do kašnjenja osnovnog leta je isključivo rizik putnika. To vrijedi u slučaju kad putnik sam sastavlja putovanje odnosno aranžman, a agencija ne nastupa kao organizator, već isključivo kao prodavač.
- Ako je u ugovoru naznačeno da se radi o prodaji avionske karte, u rubrici 'odgovorni organizator putovanja' na prvoj strani ugovora navodimo prijevoznika ili ovlaštenog IATA agenta koji je izdao karte i koji odgovara za njihovu pravilnost i važenje. Visina mogućih troškova otkaza avionskih karata u isključivoj je nadležnosti prijevoznika.

Posebnosti aranžmana 'Fortuna/Jocker/No Name/Ruleta/As'

Kod navedenih aranžmana (Fortuna, Jocker, Ruleta, As, ...) putnik doznaje ime hotela tek nakon dolaska u mjesto ljetovanja. Obzirom na to da organizator može naknadno osigurati dodatne smještajne kapacitete, nije nužno da se radi o smještaju iz redovnog kataloga. To znači da izbor položaja objekta (soba prema parku, soba prema moru, pogled na more, djelomičan pogled na more, bliže moru, bliže recepciji, itd.) i tip sobe (standardna dvokrevetna soba, superior soba, apartman, studio, itd.) nije moguć; za navedene aranžmane organizator putovanja jamči samo za kategoriju objekta (po službenoj nacionalnoj kategorizaciji), te usluge u hotelu (noćenje, polupansion, all inclusive...). Putnik zato mora uzeti u obzir da je moguć smještaj i na lošijim lokacijama (hotel u gradu, veća udaljenost od plaže, blizina gradilišta...), također se sobe najčešće nalaze na slabijim lokacijama odnosno su opremljene skromnije (pogled na parkiralište, iznad kuhinje, uz lift, iznad diskoteke,...). Nadalje, u slučaju rezervacije više soba organizator ne može jamčiti smještaj u istom hotelu obzirom na to da se najčešće radi o izdavanju zadnjih soba u pojedinom objektu.

Mjesto putovanja

Kao mjesto putovanja smatra se mjesto u kojem se nalazi objekt noćenja koji je predmet konkretnog ugovora o putovanju.

Ako u ugovoru o putovanju nije naveden konkretni objekt noćenja (u slučajevima kada se radi o smještajnim kapacitetima Fortune, Jocker, No name, Rulete ili As), kao mjesto putovanja smatra se regija ljetovališta u kojoj se nalazi potencijalni objekt noćenja odnosno objekt koji je imenom ili drugim tipičnim značajkama dogovoren ugovorom. Regija ljetovališta je puno područje pojedinačnog turističkog centra do kojeg se širi utjecaj tog centra, a ako se putuje zrakom ili vodom, područje regije ljetovališta predstavlja i širi teritorij kojeg zbog pristupa zrakom ili vodom pokriva zračna luka ili luka tog teritorija. Putnik je upoznat i slaže se s uvjetima prodaje takvog aranžmana potpisivanjem ugovora odnosno predavanjem narudžbe o odabranom putovanju.

Smještaj, želje putnika

- Putnik će, ako prilikom rezervacije nije doplatio sobu s posebnim karakteristikama (pogled na more, balkon, oprema, odvojena ležišta, položaj - orijentacija, određeni kat...), prihvatiti smještaj u jednoj od soba koje su službeno registrirane za iznajmljivanje gostima u određenom hotelu. Raspodjela soba je u isključivoj nadležnosti hotelijera. Organizator putovanja nema na to nikakvog utjecaja, želje putnika može prosljediti, ali ne može jamčiti da će biti i ispunjene.
- Kod smještaja u jednokrevetnoj sobi putnik mora uzeti u obzir da ta obično ne udovoljava standardima dvokrevetne sobe, te da je obično manja i ima lošiji položaj.
- Kod smještaja u trokrevetnoj sobi putnik mora uzeti u obzir da se najčešće radi o dvokrevetnoj sobi s dodatnim ležajem, te da smještaj treće osobe ne odgovara standardu smještaja druge dvije osobe. Obično se radi o dodatnom/sklopivom ležaju koji po veličini i udobnosti

nije jednak uobičajenom ležaju i u većini je slučajeva primjeren za djecu. Putnik mora također uvažiti da sklopivi ležaj donekle ograničava kretanje po sobi.

- Smještaj u sobu obično je moguć između 13. i 15. sati. Sobu treba napustiti do 10. sati budući da ju treba pripremiti za nove goste. Za točno vrijeme preuzimanja odnosno napuštanja sobe vrijede propisi svakog pojedinog hotela.

Zimovanje

Pomanjkanje snijega ne smatra se višom silom, zato organizator ili agencija posrednik u slučaju otkaza putovanja od strane putnika zbog pomanjkanja snijega postupaju sukladno Općim uvjetima za slučaj otkaza putovanja od strane putnika.

Plaćanje aranžmana

Prilikom rezervacije potrebno je platiti jamčevinu; visina jamčevine ovisi o datumu putovanja. Konačnu uplatu potrebno je izvršiti najkasnije 21-15 dana prije odlaska na putovanje. Zrakoplovne karte nije moguće platiti kreditnim karticama, već isključivo uplatom na transakcijski račun.

Informacije

Informacije koje putnik dobije na mjestu prijave za agenciju nisu ništa više obvezujuće od onih navedenih u programu. U slučaju dileme za važeće se uvijek smatra napisani program, pisana ponuda, pisana informacija ili pisano objašnjenje.

Cijene, fotografije i reklamni materijali za isti objekt na internetu mogu se razlikovati od organizatora do organizatora putovanja. Više različitih organizatora može imati u istom objektu zakupljene drukčije tipove soba i nude drukčiju uslugu. Zato je važno pročitati konkretne opise hotela i usluga koji se odnose na konkretnog organizatora putovanja koji je naveden uz cijenu aranžmana.

Agencija nema utjecaja na objavljene informacije na internetskih stranicama hotela i za njih ne odgovara.

Obavijest prije odlaska

Putnik će za sve programe koji uključuju zrakoplovni ili brodski prijevoz najkasnije 3 – 5 dana prije polaska dobiti obavijest s dodatnim informacijama i detaljima koji se odnose na program. Ako najmanje jedan dan prije odlaska niste primili obavijesti na svoju elektronsku adresu, molimo vas da se obratite na prodajno mjesto odnosno na prijavnici/ugovoru navedenu e-adresu i/ili nas nazovete telefonom.

Troškove koji nastanu zbog nepotpunih ili netočnih adresa na prijavnici/voucheru, zbog kojih obavijesti nisu na vrijeme stigle do adresanta, nose putnici.

Osiguranje rizika otkaza – niži troškovi otkaza

Ako putnik ne može učestvovati na putovanju zbog bolesti, smrti ili nesreće njega ili članova njegove najuže obitelji (roditelja, djece, bračnog druga) odnosno zbog materijalne štete na njegovom vlasništvu zbog elementarne nepogode ili kaznenog djela neke treće osobe, nastupaju troškovi putovanja koji su opisani u II. dijelu Općih uvjeta u poglavlju Otkaz putovanja. Putnik može troškove otkaza putovanja izbjeći uplatom Osiguranja otkaza – u tom slučaju putnika se tereti samo za administrativne troškove i prijavninu (te premiju osiguranja). Visina osiguranja ovisi o cijeni aranžmana (ali ne manje od 16€ po rezervaciji, što je najniži iznos koji određuje osiguravajuće društvo) i može se izabrati neposredno prije zaključivanja rezervacije.

Prospekti i katalogi na stranim jezicima

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, upotreba prospekata, kataloga i video kazeta na stranim jezicima u promocijske svrhe nije dozvoljena. Takvi materijali namijenjeni su internoj upotrebi zaposlenih za slikovitije i iscrpnije predstavljanje hotelskih objekata i destinacija. Sukladno navedenom zakonu, nismo vam u mogućnosti posuditi ili dati takve kataloge.

Vize

Sukladno Općim uvjetima in uputstvima za putovanje, putnici su dužni osigurati si informacije o potrebnim vizama, i pobrinuti se za njihovo ishodovanje. Ako putnik posredovanje kod ishodovanja putnih isprava kod za to nadležnog organa prepusti agenciji, ista za to naplaćuje od 15€ do 30€ (u cijenu nisu uključeni troškovi izrade vize), ovisno o destinaciji. Ne odgovaramo za kašnjenje, izgublenu poštu, odbijanje izdavanja vize ili druge događaje zbog koji stranka putne isprave neće primiti na vrijeme.

Opći uvjeti putovanja

Za aranžmane koje organizira putnička agencija Odmaram.com - Potuj nekam, d. o. o., vrijede Opći uvjeti i uputstva za turističke aranžmane. Opći uvjeti drugih organizatora putovanja vidljivi su iz cjenika, programa ili općih uvjeta koje vam možemo dostaviti na vašu želju.

Cjenik usluga:

Prijavnina za aranžmane do 100 €:	10 €
Prijavnina za aranžmane iznad 100 €:	15€
Rezervacija putem interneta:	0€
TSC za avionske karte:	po tabeli na stranici 10
Troškovi plaćanja kreditom/uplatnicama:	0€
Troškovi plaćanja platnom/kreditnom karticom:	1,5% (EU MC, VISA, AMEX, DINERS)
Troškovi plaćanja na rate čekovima/kreditnim karticama	15€ do 30€
Troškovi plaćanja na rate (AMEX)	3 rate – 1,4%; 6 rata – 2,0% (+ trošak plaćanja kreditnom karticom)
Troškovi plaćanja na rate (DINERS)	2-6 rata – 2,1%; 7-12 rata – 3,5% (+trošak plaćanja kreditnom karticom)
Naknadne promjene (po osobi):	od 30€
Promjena GoOpti rezervacije:	30€ + razlika u cijeni za novu rezervaciju
Posredovanje kod izrade viza:	od 15€ - 30€ po vizi
Preuzimanje/Podizanje putnih dokumenata/karata u zrakoplovnoj luci:	najmanje 15€ po osobi
Slanje putnih dokumenata putem e-pošte:	0€
Slanje putnih dokumenata u inozemstvo-običnom poštom:	najmanje 10€ po pošiljci odnosno po cjeniku izvođača poštanskih usluga
Slanje putnih dokumenata u inozemstvo-prioritetnom poštom:	najmanje 19€ po pošiljci odnosno po cjeniku izvođača poštanskih usluga
Slanje putnih dokumenata u inozemstvo- brzom poštom:	najmanje 25€ po pošiljci odnosno po cjeniku izvođača poštanskih usluga

Cjenik TSC (ticketing service charge) za posredovanje kod prijevoza zrakoplovom

Zbog odluke slovenskog avioprijevoznika Adria Airways kao i većine drugih avioprijevoznika koji u Sloveniji posluju sami odnosno putem svojim zastupnika ili preko putnih agencija s punomoći IATA (Međunarodna udruga civilnih zračnih prijevoznika) da od 1. studenog 2004 troškove rezervacije i drugih usluga vezanih uz prodaju avionskih karata putnicima zaračunaju odvojeno od prijevozne tarife i da agencijama ukinu plaćanje provizije kojom su iste financirale svoju djelatnost, moraju agencije te usluge zaračunati putnicima. Agencije će pristojbu obračunati prilikom izdavanja putničke karte, za predujam karte i prilikom zamjene putničke karte za vse kategorije putnika, izuzev djecu koja još nisu navršila dvije godine ('infant').

Informativni cjenik:

Karta s 1 segmentom:	
ekonomski i poslovni razred	15€
Karta s 2 segmenta	
ekonomski i poslovni razred	30€
Karta s 3 segmenta i više u Europi	
-ekonomski razred	45€
-poslovni razred	85€
Karta s 3 segmenta i više – interkontinentalni let	
-ekonomski razred	65€
-poslovni razred	120€
PTA	isto kao aviokarta
Rekonfirmacija rezervacije	10€
Promjena rezervacije (ako je moguća)	po cjeniku prijevoznika
Refundacija ili ponovno izdavanje karte	najmanje 30€ po karti
Dostava karte (lokalno)	20€ po karti
Dostava karte brzom poštom	30€ po karti
Refundacija pristojbe	nije moguća

Završne odredbe

Porez na dodanu vrijednost već je uključen u sve cijene iz ponude putničke agencije Odmaram.com - Potuj nekam d.o.o. .

U slučaju spora među strankama nadležan je sud u mjestu gdje kupac ima stalno prebivalište.

Ovi Opći uvjeti vrijede za sve ugovore sklopljene od dana objave na internetskoj stranici www.odmaram.com.

Ljubljana, 27.5.2014